

Citrix 認定資格管理サイト ご利用方法



Citrix セルフペースオンライン (SPO) コースの受講状況やCitrix 認定試験結果は、Citrix 認定資格管理サイト「Citrix Certification Manager」に蓄積され、随時ご自身で確認できます。

注意: Citrix 認定資格管理サイト: Citrix Certification Managerへ受講記録を正しく反映するためには、SPO 受講や認定試験受験の際に登録情報(氏名(アルファベット表記)・Email)を統一してください。



Citrix トレーニング資格管理サイト 「Citrix Certification Manager」ご利用方法

Citrix Certification Managerは、トレーニングや認定試験の受験記録を確認/管理できるWebベースのツールです。

このサイトでは以下のことができます:

- ・ 試験結果や、SPOコースの受講記録確認
- ・ 最新情報や認定証を受け取る連絡先のアップデート
- ・ 認定された資格のロゴ取得
- ・ 所有する資格を第3者へ提出 (資格証明書の発行)

CITRIX

Welcome to the Citrix Certification Manager

From this site, you can view your progress toward certification, view exam and self-paced online history, ensure receipt of certificates, and forward your validated certification credentials to a third party.

Username: Have you forgotten your username or password?

Password: Are you a new user who needs a login?

- Are you looking for Citrix instructor-led training? Locate instructor-led schedules and register today.
- Would you like to take a self-paced online course? Learn how to register for online training.
- Do you need to schedule a Citrix exam? Obtain information on exam registration and related information.
- Are you looking for certification requirements? Search for certifications and requirements.

Exam and self-paced online results are posted to your profile within 4 business days after they are taken. If you do not see them posted by this time, please contact training@citrix.com.

【Citrix Certification Manager ログイン Top 画面】

ご利用にあたって:

下記手順にてアカウントアクティベーションを行ってください。

(<http://www.citrix.co.jp/education/>> 認定資格> 資格管理> 「認定資格管理」内「はじめてサイトを利用する方は・・・」参照)

Step.1 アカウント自動作成メールの受信

Citrix 認定試験またはCitrix SPOコースを初めて受験した後、約4営業日以内にアカウントが自動的に作成され、受験時に登録したEmail宛にアカウント情報の記載されたメールが自動配信されます (英語)。

メールタイトル: "Citrix Certification Manager Account Activation" / 配信元: training@citrix.com

Step.2 アカウントのアクティベーション

上記メール内リンクより "New Registration" ページにて、ユーザーネームとパスワードを決定し、登録を行います。

Step.3 アカウントアクティベーション後のログイン

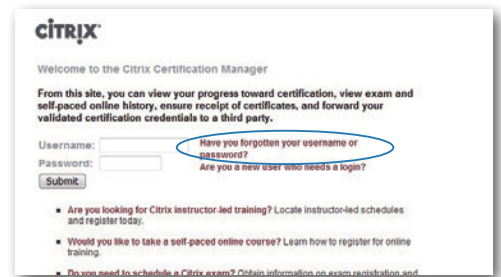
上記ページで必要情報を入力後「Submit」をクリックすると、アカウント作成が完了します。

以後、ご利用の際には<http://citrixcertmanager.com>からログインしてください。

よくあるご質問:

アカウント自動作成メールが届かない・アカウント自動作成メールを紛失した・アカウントアクティベーションURLの期限が切れた場合またはパスワードを紛失した場合

- ① Citrix Certification Managerにアクセス。
「Have you forgotten your username or password?」をクリック
- ② Citrix 認定試験またはCitrix SPO受講時の「Last Name」と「Email Address」を入力し、「Submit」をクリック
- ③ 成功している場合、「Success...」と表示され、自動的にログインページへもどり、記入のアドレス宛にログイン情報を配信



登録情報の変更

- ① Citrix Certification Managerにログイン後、画面左側の「Update Personal Info」をクリック
- ② 氏名・ID以外のところに入力欄が表示されるので、変更したいところを入力
- ③ 入力が完了したら、ページの最下部にある「Submit」をクリック

* 氏名変更希望の際は、Candidate ID (CTXから始まる番号)、変更後のお名前 (アルファベット) をCitrix Educationサービス (cca@citrix.co.jp) までご連絡ください。

資格取得証明書の発行

認定試験に合格すると、自動的に1週間以内にPDF形式の証明書を登録アドレスへ送付 (2009年10月1日以降この方法へ変更、別途処理・設定は必要ありません)

資格取得証明書が届かない・再発行したい場合

- ① 送付先に変更がある場合は、画面左側の「Update Address(es)」より修正
- ② Citrix Certification Managerにログイン後、画面左側の「Request Certificate」をクリック表示された発行依頼をする画面で、発行したい資格名を選択
- ③ 右側の「Select Your Kit」より該当の項目を選択
左下に「Add Another Certificate」が表示され、「Submit」がクリックできるようになります

【追加の証明書発行がない場合】

「Submit」をクリック (発行依頼を送信)

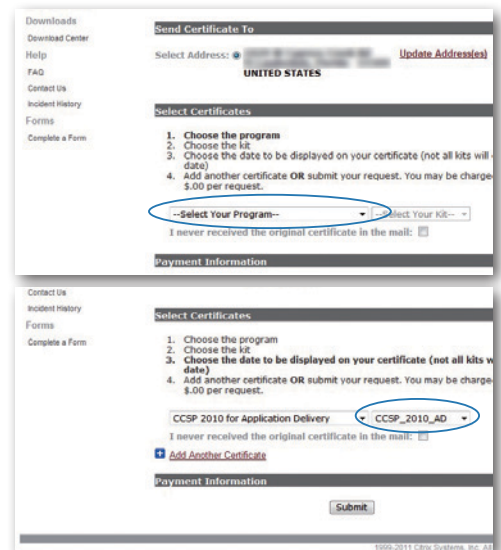
【追加の証明書発行がある場合】

「Add Another Certificate」をクリック

欄が追加されるので、希望の資格名を選び同様の手順で選択
希望の資格名をすべて選択後、「Submit」をクリック

* 「Total amount to be charged: USD \$0.00」:手数料はかかりません

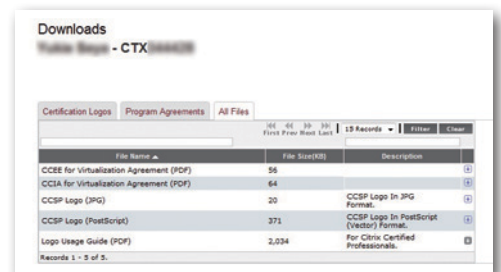
* 「Certificate Requests - In process」で進捗が確認可能



取得資格のロゴの取得

ダウンロード可能なものが「Download Center」に表示されます (取得資格によって異なる)

- ① Citrix Certification Managerにログイン後、画面左側の「Download Center」をクリック
- ② ダウンロード可能なロゴ・ファイル一式が表示されるので、必要なものの名称をクリック



シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社

カスタマーサービス ☎ 0120-941-133 受付時間: 月~金 10:00 ~ 17:00 (土日・祝日は除く)
E-mail: cs-japan@citrix.co.jp URL: www.citrix.co.jp/customerservice/index.html

©2014 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix®, XenDesktop®, XenApp®, XenServer®, NetScaler®, Provisioning Services™, Citrix Receiver™, NetScaler (Access) Gateway™は、Citrix Systems、またはその子会社の商標であり、米国特許商標局およびその他の国において登録されている場合もあります。Windows® および Windows Server™ は、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他のすべての商標および登録商標は、該当する各社の所有物です。